



***Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch  
Бюро Верітас Сертифікейшн Україна***

***ЗВІТ  
про 2-й наглядний аудит  
системи менеджменту якості  
на відповідність стандартам ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 9001:2015***

***Дунайський інститут Національного університету  
«Одеська морська академія»***

***Move Forward with Confidence\****



	Company Name / Наименование компании:	ДІ НУ «Одеська морська академія»
Bureau Veritas Certification	ZIG No / Ссылочный No.	1497 UKR

Company Information Інформація о компанії			
Company Name Наименование компании (на английском, украинском и русском языках)	Danube Institute of National University «Odessa Maritime Academy» Дунайський інститут Національного університету «Одеська морська академія» Дунайский институт Национального университета «Одесская морская академия»		
Address Адрес (на английском, украинском и русском языках)	9, Fanagoriyska str., Izmail, Odessa region, 68600, Ukraine вул. Фанагорійська, 9, м. Ізмаїл, Одеська обл., 68600, Україна ул. Фанагорийская, 9, г. Измаил, Одесская обл., 68600, Украина		
Phone No. Телефон	+38 04841-3-80-18	Fax No. Факс	+38 04841-6-11-66
Web Address Интернет адрес	<a href="https://dinuoma.com.ua/">https://dinuoma.com.ua/</a>		
ZIG Contract No(s) Номер контракта и ссылочный No		BVC-UKR 9424/19 KIV	1497 UKR
Contact Information Інформація для контактів			
Contact Name Ф.И.О лица для контакта	Мазур Тетяна Миколаївна - старший викладач, відповідальний з СМЯ	Phone No. Тел.	+38 067 252 62 65
Email Address Адрес электронной почты	izf@onma.edu.ua, dinuoma@onma.edu.ua, 0210mazur@gmail.com		
Audit Information Інформація об аудите			
Audit Standard(s) Стандарт(ы) аудита	ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 9001:2015		
Industry Code(s) Код(и) отраслей экономики	PQC: 37, 34		
No. of Employees Количество работников	35	No. of Shifts Кількість змін	1
Audit Type Тип аудита	2-й наглядний аудит		
Audit start date Дата начала аудита	12.10.2021 р.	Audit end date Дата окончания аудита	13.10.2021 р.
Next Audit Date Дата следующего аудита	ресертифікаційний аудит у жовтні 2022 р.	Duration Продолжительность	1,5 л/д (0,3 л/д offsite)
Auditor Information Інформація об аудиторів			
Team Leader Руководитель группы аудита	1) Іванишин Алла Василівна (IAV), провідний аудитор QMS (PQC: 37, 34)		
Team Member (s) Члены группы аудита (фамилия, имя, отчество, статус, код(и) отраслей экономики, которые необходимы для этого аудита)	-		
Shift Pattern Номер смены	1		
If this is a multi-site audit an Appendix listing all the relevant sites and/or remote locations has been established and attached to the audit report. Если аудит проводится в компании со сложной / разветвлённой структурой, составляется и прилагается к отчету перечень всех площадок и/или удаленных подразделений, относящихся к аудиту			
Distribution Рассылка	ДІ НУ «Одеська морська академія», офіс Бюро Верітас Сертифікейшн Україна, група аудиту		

	Company Name / Наименование компании:	ДІ НУ «Одеська морська академія»
Bureau Veritas Certification	ZIG No / Ссылочный No.	1497 UKR

Summary of Audit Findings: Сводные данные об аудите					
Number of Non Conformities recorded: Количество составленных несоответствий	Major: Существенных	0	Minor: Несущественных	0	
Is a follow up audit required? Требуется ли дополнительный аудит	Hi	Follow up audit start date Дата начала дополнительного аудита	-	day(s) дней	
Actual follow up date(s) Фактическая дата(ы) дополнительного аудита		Start: - Начало	End: - Окончание		

Follow-up audit remarks:  
Сведения о дополнительном аудите

-

**Team Leader Recommendation:**  
Рекомендация руководителя группы аудита

Standard Стандарт	Recommendation Рекомендация
ISO 9001:2015 ДСТУ ISO 9001:2015	Рекомендується продовження сертифікації системи менеджменту якості (далі – СМЯ)  <i>дата: 13.10.2021 р.</i>
Team Leader (1): Руководитель группы аудита	Team Member(s) Члены группы
Іванишин А.В. (IAV), провідний аудитор QMS (PQC: 37, 34)	-
	-
	-
	-
	-

**Scope of Supply (scope statement must be verified and appear in the space below)**  
Область сертификации - на английском, украинском и русском языках (формулировка области проверяется руководителем аудита и указывается ниже)

**Англ.:** Education activity at initial educational level of higher education. Methodological, scientific, scientific and technological, innovation activity. Practical seafarers' training. Advanced training and retraining of staff.  
**Укр.:** Освітня діяльність за першим освітнім рівнем вищої освіти. Методична, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність. Практична підготовка моряків. Підвищення кваліфікації і перепідготовка кадрів.  
**Русск.:** Образовательная деятельность по первому образовательному уровню высшего образования. Методическая, научная, научно-техническая и инновационная деятельность. Практическая подготовка моряков. Повышение квалификации и переподготовка кадров.

Accreditation Аккредитация	UKAS ISO 9001:2015	UKAS ISO 9001:2015	HAAY ДСТУ ISO 9001:2015	-	-
No. of Certs required Кол-во сертификатов	Hi	Hi	Hi	-	-
Languages Языки	Hi	Hi	Hi	-	-
Reason for Issue of Certificate Основание для издания сертификата	Hi  результаты сертификационного/ре-сертификационного аудита; изменение области сертификации; изменение данных в сертификате; дополнительный язык; дополнительная аккредитация; утрата сертификата				

**Further Instructions (additional certificate instruction or information for the office) :**  
Сведения о последующих действиях (для издания сертификата либо дополнительная информация для офиса)

Specify changes in the organization (scope, number of employees, sites, management, organization...)  
Изменения в организации (область, кол-во сотрудников, кол-во площадок, менеджмент, организационная структура...)

Hi

	Company Name / Наименование компанії:	ДІ НУ «Одеська морська академія»
Bureau Veritas Certification	ZIG No / Ссылочный No.	1497 UKR

## Audit Summary

Зведені дані про аудит

### 1. Цілі аудиту

Цілі наглядного аудиту:

1. Підтримання упевненості в тому, що сертифікована система управління клієнта продовжує відповідати вимогам у періоди між повторними сертифікаційними аудитами та визначення відповідності системи управління організації-клієнта або її частини критеріям аудиту.
2. Визначення спроможності системи управління забезпечувати відповідність організації-клієнта застосовним законодавчим, регулюючим та договірним вимогам.
3. Визначення результативності системи управління для впевненості в тому, що організація-клієнт може очікувати досягнення конкретних цілей.
4. У разі застосування, виявлення сфер потенційного поліпшення системи управління.
5. Підтвердити, що сертифікована система управління відповідає вимогам стандарту, включаючи, але не обмежуючись таким:
  - а. внутрішній аудит та аналіз з боку керівництва;
  - б. аналіз вжитих заходів щодо невідповідностей, виявлених під час попереднього аудиту;
  - в. вирішення скарг;
  - г. результативність системи управління щодо досягнення цілей сертифікованого клієнта;
  - д. хід запланованих заходів, спрямованих на постійне вдосконалення;
  - е. постійний оперативний контроль;
  - ж. аналіз будь-яких змін та
  - з. використання знаків та / або будь-яких інших посилань на сертифікацію.

### 2. Результати попереднього аудиту

1-й наглядний аудит проведений 29-30.10.2020 р. Під час 1-го наглядного аудиту невідповідностей вимогам стандартів ISO 9001:2015 та ДСТУ ISO 9001:2015 не виявлено.

Кількість невідповідностей, що знайдено на попередньому аудиті	Суттєве	0	Несуттєве	0
Кількість закритих невідповідностей	Суттєве	0	Несуттєве	0
Кількість невідповідностей, складених повторно	Суттєве	0	Несуттєве	0

Невідповідності, виявлені в ході попередніх аудитів усунені і коригувальні дії продовжують бути результативними.

### 3. Вхідні дані та початкове планування

Сайти/діяльність/процеси/функції Компанії відображено у плані. План аудиту заздалегідь узгоджено з керівництвом Компанії. Сайти/діяльність/процеси/функції охоплені аудитом, а також відображені у Зведеному звіті з аудиту

### 4. Перелік осіб, які взяли участь у проведенні аудиту з боку Компанії

Ф.И.О	Процесс/Департамент	Вступна нарада	Заключна нарада
1	2	3	4
Чимшир Валентин Іванович	Директор інституту	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Мазур Тетяна Миколаївна	Старший викладач, відповідальний з СМЯ	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Смирнова Ірина Михайлівна	Заступник директора з науково-педагогічної роботи	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Гайдаржи Анжела Ігорівна	Начальник навчально-методичного відділу	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Даниленко Олександр Борисович	Завідувач кафедри навігації та управління судном	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Маслов Ігор Захарович	Завідувач кафедри судових енергетичних установок і систем	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)
Лихогляд Костянтин Андрійович	Керівник професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації моряків	+ (дистанційно)	+ (дистанційно)

	Company Name / Наименование компанії:	ДІ НУ «Одеська морська академія»
Bureau Veritas Certification	ZIG No / Ссылочный No.	1497 UKR

\*Примітка: «+» - присутній; «-» - відсутній.

## **5. Спостереження аудиту**

Група аудиту провела аудит за процесами, зосереджуючись на наданій документації СМЯ Дунайського інституту Національного університету «Одеська морська академія» (далі - Компанії), політики та цілей СМЯ, ризиках. Аудит був проведений методом «Remote Audit» із застосуванням ІКТ (Skype, Zoom). Обмеження на поїздки були встановлені Клієнтом через надзвичайну ситуацію (ситуацію з пандемією COVID-19), тому неможливо було провести аудит на місці, і аудит проводився 100% дистанційно з використанням ІКТ.

Методи аудиту («Remote Audit» із застосуванням ІКТ) – аналіз та оцінка документації і наданих даних (про структуру Компанії, про результати ідентифікації законодавчих та інших вимог, застосованих до СМЯ, про розробку цілей в області якості, процеси СМЯ, внутрішні аудити та аналіз з боку керівництва), проведення інтерв'ю, а також перевірка виконання вимог і результативності процесів в підрозділах Компанії відповідно до плану. Задачі аудиту були виконані. Результативність віддаленого методу із застосуванням ІКТ висока, аудит методом «Remote Audit» проведено ефективно. Проведення аудиту ґрунтувалося на процесі вибірки доступної інформації. Протягом 0,3 людино-дня аудит проводився поза територією Компанії. Цей час було використано провідним аудитором для планування і складання звіту з аудиту.

На початку аудиту проведена вступна нарада за участю керівництва Компанії та залучених до аудиту представників підрозділів Компанії, які зазначені у стовпці 3 таблиці у розділі 4 цього звіту.

Результати аудиту були доведені на заключній нараді керівництву Компанії та залученим до аудиту представникам підрозділів Компанії, які зазначені у стовпці 4 таблиці у розділі 4 цього звіту. Для забезпечення впевненості того, що всі необхідні вимоги ISO 9001:2015 (ДСТУ ISO 9001:2015) охоплені аудитом, у цьому звіті застосований Зведений звіт з аудиту (Матриця аудиту) з позначками про відповідність або невідповідність вимогам стандарту.

### **5.1 Адекватність Настанови СМЯ.**

**Настанова СМЯ** оформлена у вигляді документу Керівництво з якості № 01-01-01 ред. 1 від 15.02.2021 р. (далі – НЯ).

В НЯ наведені схеми взаємодії процесів, посилання на документовані процедури Компанії та посилання на інші документи СМЯ, що необхідні для управління процесами.

Записи (протоколи), що передбачені Стандартом, підтримуються, а саме – про аналіз СМЯ з боку керівництва, забезпечення потрібної компетентності персоналу, моніторинг та вимірювання, внутрішні аудити, коригувальні та запобіжні дії тощо.

### **5.2 Перевірка сфери сертифікації та прийнятних виключень**

Сфера сертифікації, що була заявлена та проаналізована в аналізі контракту, відповідає сфері сертифікації, яка була перевірена. Доказами можливості Компанії здійснювати зазначені види діяльності, є: наявність виробничої, нормативної бази, необхідних ліцензій та дозволів, кваліфікованого персоналу.

В галузь сертифікації не включена діяльність за межами можливостей Компанії, оскільки вона володіє всіма необхідними ресурсами для проведення освітньої діяльності - тренажерами, інфраструктурою, компетентним персоналом та ін.

Таким чином, до СМЯ КОМПАНІЇ застосовуються усі вимоги стандартів ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 9001:2015.

#### **Сфера застосування СМЯ визначена наступним чином:**

«Освітня діяльність за першим освітнім рівнем вищої освіти. Методична, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність. Практична підготовка моряків. Підвищення кваліфікації і перепідготовка кадрів».

Освітня діяльність за першим освітнім рівнем вищої освіти перевірялась під час аудиту процесу „Освітня діяльність за першим освітнім рівнем вищої освіти, (Кафедра навігації і управління судном, Кафедра судових енергетичних установок і систем).

Методична діяльність перевірялась під час аудиту процесу „Методична діяльність” (Навчально-методичний відділ).

Наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність перевірялась під час аудиту процесу „Наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність” (заступник директора з науково-педагогічної роботи).

Практична підготовка моряків. Підвищення кваліфікації і перепідготовка кадрів перевірялась під час аудиту процесу „Практична підготовка моряків, підвищення кваліфікації і перепідготовка кадрів”.

Дунайський інститут здійснює підготовку бакалаврів на базі повної середньої освіти та на базі освітньо-кваліфікаційного рівня «Молодший спеціаліст» за спеціальністю 271 Річковий та морський транспорт та



	Company Name / Наименование компанії:	ДІ НУ «Одеська морська академія»
Bureau Veritas Certification	ZIG No / Ссылочный No.	1497 UKR

спеціалізаціями: Навігація і управління морськими суднами; Управління судовими технічними системами і комплексами. Термін навчання 4 роки.

В Компанії наступні роботи виведені на аутсорсинг:

компанія «Транзас», обслуговування тренажерів «Engine Room»;

компанія «Марінпросервіс» - надання навчально-тренажерної бази для курсів підвищення кваліфікації;

навчальний центр ПрАТ «УДП»;

УТС «Новий Донбас».

При укладанні договору на виконання перерахованих вище робіт по субпідряду зі сторонніми організаціями обумовлюються методи управління і контролю виконання робіт.

Відповідно до проведеного аналізу результатів огляду ДІ НУ «ОМА» (навчально-тренажерного закладу – НТЗ) Державна служба морського та річкового транспорту України надала Протокол про відповідність №24/2021 від 21.07.2021, чим засвідчила, що підготовка моряків у навчально-тренажерному закладі ДІ НУ «ОМА» відповідає вимогам Міжнародної конвенції про підготовку і дипломування моряків та несення вахти і національним вимогам із застосуванням стандартів якості відповідно до вимог розділу А-І/8 цього Кодексу. Термін дії 3 роки.

Діяльність Компанії щодо галузі сертифікації ліцензована:

Ліцензія серії ВО № 016101 видана 15.05.2017 МОН України щодо надання освітніх послуг (освітня діяльність закладів освіти).

В 2021 році акредитовано освітні програми:

Сертифікат про акредитацію освітньої програми «Управління судовими технічними системами і комплексами» № 2012 від 29.07.21 р.

Сертифікат про акредитацію освітньої програми «Навігація і управління морськими суднами» № 2013 від 29.07.21 р.

Ресурси, що виділяються керівництвом Компанії для надійної підтримки інфраструктури адекватні для заявленої галузі сертифікації.

### **5.3 Рівень інтеграції (для аудитов інтегрованих систем)**

Не застосовно

### **5.4 Досягнення політики і цілей**

Політика СМЯ від 05.10.2017 р. відповідає вимогам стандартів ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 9001:2015.

### **5.5 Опис відповідності системи управління якістю**

**Процеси СМЯ.** Ідентифіковано процеси, що необхідні для СМЯ, а також їх застосування в Компанії. Опис їх взаємодії наведено в НЯ, картах процесів СМЯ, процедурах СМЯ. Встановлено критерії для оцінки результативності процесів. Планування, виконання і моніторинг процесів, відповідні записи було вибірково перевірено відповідно до Плану аудиту.

**Документація СМЯ.** Склад документації, наведений в НЯ, відповідає вимогам Стандартів ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 9001:2015. Розроблено та впроваджено всі потрібні документи: Політика СМЯ, цілі СМЯ, НЯ, необхідні документовані процедури, описи процесів, інструкції, програми для досягнення цілей в сфері якості. Отримала

**Цілі СМЯ** на 2020-2021 н. р. від 01.10.2020 р. (13 цілей) є вимірними та відстежується їх досягнення - надані заходи щодо їх досягнення на 2021 р. В цілому СМЯ Компанії впроваджена результативно, надані докази її постійного вдосконалення. Документація СМЯ визнана такою, що в цілому відповідає вимогам Стандартів ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 9001:2015 і забезпечує основу для підтримки та вдосконалення СМЯ.

**Внутрішні аудити.** Згідно з даними Компанії, упродовж 2021 р. (з 27.09 до 01.10.2021) були проведені внутрішні аудити СМЯ у підрозділах Компанії згідно з планом внутрішніх аудитів (7 аудитів, виявлено 12 невідповідностей). Виконано всі пункти плану проведення внутрішніх аудитів за 2020-2021 н. р. Планування аудитів враховує підсумки попередніх аудитів. Внутрішні аудити дозволяють визначити області для поліпшення СМЯ.

Представлені дані про Аналіз СМЯ вищим керівництвом - «Звіт про результати аналізу системи менеджменту якості ДІ НУ «ОМА»» від 01.10.2021 р. та звіт про роботу Дунайського інституту Національного університету «ОДЕСЬКА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ» у 2020 р. від 22.12.2020 р. (документ знаходиться на сайті <https://dinuoma.com.ua/>)

У документах поставлені завдання щодо вдосконалення СМЯ, якості освітніх послуг та забезпечення ресурсами, виконання поставлених цілей, аналіз внутрішніх аудитів.

### **Відповідність законодавчим та іншим вимогам**

Компанія продемонструвала відповідність законодавчим вимогам.

	Company Name / Наименование компанії:	ДІ НУ «Одеська морська академія»
Bureau Veritas Certification	ZIG No / Ссылочный No.	1497 UKR

За звітний період заходів державного контролю (нагляду) за дотриманням Інститутом законодавства у сфері освіти з боку державних органів України не проводилось у зв'язку з відсутністю нарікань.

#### **Коригувальні та запобіжні дії**

Результативність впроваджених коригувальних дій оцінюється показником появи тих самих невідповідностей, що були визначені на попередньому аудиті. Процеси результативні і дають основу для вдосконалення системи.

#### **Інформація про ліцензування:**

Надані наступні документи:

Ліцензія серії ВО № 016101 видана 15.05.2017 МОН України щодо надання освітніх послуг (освітня діяльність закладів освіти).

Сертифікат про акредитацію освітньої програми «Управління судновими технічними системами і комплексами» № 2012 від 29.07.21 р.

Сертифікат про акредитацію освітньої програми «Навігація і управління морськими суднами» № 2013 від 29.07.21 р.

#### **5.5.1 Загальні відомості.**

Дунайський інститут (скорочена назва – ДІ) є відособленим структурним підрозділом Національного університету «Одеська морська академія» (далі за текстом – НУ «ОМА»), одного з провідних світових центрів вищої морської освіти.

Історія ДІ НУ «ОМА» розпочалася у 1962 році, коли в м. Ізмаїлі був створений заочний факультет Одеського вищого інженерного морського училища, який у 2002 році був реорганізований в Ізмаїльський факультет Одеської національної морської академії з денною та заочною формами навчання.

Ізмаїльський факультет динамічно розвивався, на денній формі навчання в 2007 р. навчалось 341 курсант, на заочній – 112.

З 2008 р. навчання денної форми доведено до 3 років з подальшим переводом до Одеси для закінчення навчання, здійснюється набір на скорочену форму навчання (2,5 р.) заочного відділення на базі освітнього рівня «Молодший спеціаліст». В зв'язку зі збільшенням терміну навчання вводилися нові дисципліни, відкрилася лабораторія інженерної комп'ютерної графіки. Великий внесок у її створенні внесли старший викладач кафедри Колесник А.П. та лаборант Топал Д.Д.

В 2009 г. створена мультимедійна лабораторія. Її створення дозволило на новому рівні викладати такі дисципліни як метеорологія, теорія будови судна, фізика, вища математика тощо.

В 2010 р. в результаті реструктуризації кафедри Загальнонаукових та технічних дисциплін створено дві кафедри: кафедру Судноводіння та суднової енергетики, яку очолив кандидат технічних наук, доцент В.І. Чимшир; кафедру Загальнонаукових дисциплін, яку очолила кандидат педагогічних наук, доцент І.М. Смирнова-Тонконогова.

З 2013 р. організовано повний курс підготовки освітньо-кваліфікаційного рівня «Бакалавр». Це дало можливість жителям Придунав'я отримати якісну вищу освіту та звеличити кадровий потенціал морегосподарського комплексу регіону. В цьому ж році в результаті реструктуризації кафедр організована кафедра Інженерних дисциплін.

З 2014 р. навчання доведено до повного курсу бакалавр як на денній формі навчання так і на заочній. Курсанти ІФ ОНМА протягом всього навчання забезпечувалися якісною плавпрактикою на судах базового виробничого підприємства ПАТ «Українське Дунайське пароплавство» та інших судноплавальних компаній.

Згідно наказу Кабінету Міністрів України від 5 червня 2015 р. №623 та Наказу Президента України від 25 серпня 2015 р. №500 з 1 січня 2016 р. Одеська національна морська академія перетворена в Національний університет «Одеська морська академія», а Ізмаїльський факультет реорганізовано в Дунайський інститут Національного університету «Одеська морська академія».

В 2016 р. дипломи бакалавра отримали 67 майбутніх судноводіїв та судномеханіків які навчалися на денній формі навчання, а також 76 випусників-заочників. Це був третій випуск бакалаврів, але перший випуск саме Дунайського інституту Національного університету «Одеська морська академія».

В кінці вересня 2016 р. Директором Дунайського інституту Національного університету «Одеська морська академія» став випускник Одеської національної морської академії, судномеханічного факультету кандидат технічних наук, доцент В.І. Чимшир.

За чималий проміжок часу якісно та кількісно збільшився професорсько-викладацький склад інституту. У 2016 – 2017 навчальному році в закладі навчалися 1088 курсантів та студентів. До учбового процесу залучені кращі спеціалісти морегосподарського комплексу Придунайського регіону. Це дозволило внести зміни в організаційну структуру – створити нові кафедри. Сьогодні в Дунайському інституті нараховується п'ять кафедр: Навігації та управління судном, Суднових енергетичних установок та систем, Інженерних дисциплін, Гуманітарних дисциплін, Загальнонаукових дисциплін. Працюють та розвиваються курси підвищення кваліфікації командного плавскладу флоту. Проводиться набір слухачів на курси довузівської

	Company Name / Наименование компанії:	ДІ НУ «Одеська морська академія»
Bureau Veritas Certification	ZIG No / Ссылочный No.	1497 UKR

підготовки абітурієнтів до зовнішнього незалежного тестування для вступу у вищі навчальні заклади України.

Навчально-виховний процес забезпечують висококваліфіковані викладачі, велика частина яких має базову морську освіту та досвід практичної роботи на суднах. До професорсько-викладацького складу входять професори, доктори наук, кандидати наук, доценти. До навчального процесу залучаються також спеціалісти підприємств морегосподарського комплексу Придунайського регіону.

Дунайський інститут має в розпорядженні сучасну учбово-лабораторну базу, яка постійно поповнюється сучасним устаткуванням та комп'ютерно-тренажерними комплексами. Систематично обновлюється і бібліотечний фонд.

Курсанти, які навчаються за державним замовленням, знаходяться на державному забезпеченні (безкоштовна форма спеодягу, безкоштовне харчування і проживання, стипендія для успішних).

Режим життя курсантів регламентується встановленим розпорядком дня, що практично моделює умови життя та роботи на судні, відповідає статутним положенням морського флоту (чергування, вахти, звільнення, певні статутні взаємовідносини з командним складом тощо).

Протягом всього періоду навчання курсанти забезпечуються якісною виробничою практикою на базі ДП «Ізмаїльський морський торговельний порт», судноремонтних підприємств міста Ізмаїл, плавальною практикою на суднах ПрАТ «УДП» та інших судноплавних компаній. Випускники ДІ НУ «ОМА» працюють в сотнях судноплавних компаніях світу.

Рівень підготовки випускників відповідає вимогам Міжнародної конвенції про підготовку й дипломування моряків та несення вахти (ПДНВ-78/95) з поправками 2010 р.

Наукова діяльність включає виконання фундаментальних досліджень та розробок з актуальних проблем морської освіти, безпеки судноплавства, енергетики та автоматизації суден, систем морського радіозв'язку, правового забезпечення і економічного обґрунтування морегосподарської діяльності.

В інституті розроблена та введена в дію система менеджменту якості відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015, а також Міжнародної конвенції ПДНВ – 78/95 з поправками 2010 р.

Функціонування системи регламентується розробленим комплексом нормативних документів, які доповнюють законодавчу і нормативно-правову базу з навчання і практичної підготовки спеціалістів морської галузі.

### **5.5.2 Планування**

Документація СМЯ включає:

- Керівництво з якості № 01-01-С01 ред. 1 від 15.02.2021 р., 9 процедур процесів СМЯ, положення, інструкції та ін.;
- Політика в області якості від 05.10.2017 р.;
- Визначені вимірні цілі та заходи щодо їх досягнення для Компанії та її підрозділів на 2020-2021 н. р. від 01.10.2020 р. (13 вимірних цілей);
- Розроблено «Протокол аналізу ризиків і можливостей» на 2020-2021 н.р.» від 04.10.2021 р. (ідентифіковано та оцінено 10 ризиків, обробці підлягають 5 ризиків);
- Розроблено організаційну структуру Компанії від 10.01.2020 р.
- Відповідальність та повноваження визначені в посадових та робочих інструкціях, положеннях про підрозділи.

Всі документи враховані, їх розсилка контролюється.

Оброблення ризиків здійснюється відповідно процедури № 01-01-С10 «Аналіз ризиків і можливостей організації».

Дана процедура визначає порядок ідентифікації небезпек, оцінки ризиків і управління ними, що виникають в процесах Компанії, а також інших небезпек, пов'язаних з діяльністю або послугами, які підприємство може контролювати і на які може впливати. Дія поширюється на діяльність, продукцію і послуги Компанії та зацікавлені сторони.

Проведено SWOT-аналіз зовнішнього і внутрішнього середовища Компанії за 2020 – 2021 н. р.

Процес ідентифікації небезпек та оцінки ризиків для бізнесу є ключовими інструментами в управлінні ризиками, і носить застережливий характер.

Результати проведеної оцінки і результати заходів з управління ризиками використовуються при постановці цілей в області якості і моніторингу процесів.

Відомості щодо ідентифікації, оцінки та аналізу ризиків Компанії занесені в «Протокол аналізу ризиків і можливостей» на 2020-2021 н. р.» від 01.10.2020 р. (ідентифіковано та оцінено 10 ризиків, обробці підлягають 5 ризиків).



	Company Name / Наименование компанії:	ДІ НУ «Одеська морська академія»
Bureau Veritas Certification	ZIG No / Ссылочный No.	1497 UKR

### **5.5.3 Впровадження та функціонування**

Операційний контроль здійснюється за допомогою процедур процесів, положення, інструкції:

Розробка та актуалізація внутрішніх нормативних документів	№ 01–01–C03
Процедура управління документами	№ 01–01–C04
Процедура управління записами якості	№ 01–01--C05
Аналіз системи менеджменту якості з боку керівництва	№ 01–01–C06
Внутрішній аудит	№ 01–01–C07
Управління невідповідностями	№ 01–01–C08
Коригувальні та попереджувальні дії	№ 01–01–C09
Аналіз ризиків і можливостей організації	№ 01–01–C10
Класифікація та кодування діючих документів	№ 01–01–C11

Положення, правила, регламенти, накази та інші документи, які регламентують діяльність Компанії, розміщені на сайті <https://dinuoma.com.ua/>

Основними з них є:

Стандарт вищої освіти України за спеціальністю 271 «Річковий та морський транспорт» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Положення про приймальну комісію вищого навчального закладу (наказ Міністерства освіти і науки України 15.10.2015 №1085)

Положення про приймальну комісію Національного університету «Одеська морська академія»  
Положення про освітні програми і навчальні плани в Національному університеті «Одеська морська академія»

Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Одеська морська академія»  
Положення про формування переліку вибіркових освітніх компонентів та порядок їх вибору здобувачами вищої освіти

Положення про порядок та систему оцінювання знань здобувачів вищої освіти Дунайського інституту Національного університету «Одеська морська академія»

Положення про організацію практики в Національному університеті «Одеська морська академія»

Положення про організацію практики в Дунайському інституті Національного Університету «Одеська морська академія»

Наскрізна програма практики для курсантів денної та студентів заочної форми навчання спеціальності 271 «Річковий та морський транспорт» спеціалізації «Навігація і управління морськими суднами»

Наскрізна програма практики для курсантів денної та студентів заочної форми навчання спеціальності 271 «Річковий та морський транспорт» спеціалізації «Управління судновими технічними системами і комплексами»

Перелік договорів про проходження практики Дунайського інституту Національного університету «Одеська морська академія»

Перелік договорів про співробітництво, наукову та науково-технічну діяльність Дунайського інституту Національного університету «Одеська морська академія»

Положення про оцінювання якості науково педагогічних та педагогічних працівників Національного університету «Одеська морська академія»

Положення про апеляційну комісію Національного університету «Одеська морська академія» № 2-04-67  
Порядок визнання результатів навчання (тимчасовий)

Положення про звання осіб командного складу морських суден та порядок їх присвоєння

Положення про надання грифів навчальній літературі і засобам навчання та видання навчальної літератури

Положення про самостійну роботу здобувачів вищої освіти Національного університету «Одеська морська академія»

Положення про рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників Дунайського інституту Національного університету «Одеська морська академія»

Основними напрямками діяльності ДІ НУ «ОМА» є:

- підготовка висококваліфікованих спеціалістів для морського та річкового флоту відповідно до державного замовлення та договірних зобов'язань;
- підготовка й атестація наукових і науково-педагогічних кадрів;
- науково-дослідницька робота;
- підвищення кваліфікації та перепідготовка кадрів;

	Company Name / Наименование компани:	ДІ НУ «Одеська морська академія»
Bureau Veritas Certification	ZIG No / Ссылочный No.	1497 UKR

- культурно-просвітницька, методична, видавнича, фінансово-господарська, виробничо-комерційна робота.

У Дунайському інституті здійснюється планування таких процесів, які необхідні для створення освітньої послуги:

- аналіз ринку освітніх послуг та вимог споживачів;
- розробка навчального плану з спеціальності;
- розробка навчально-методичного забезпечення дисциплін навчального плану;
- організація прийому абітурієнтів;
- організація навчання;
- вимір, аналіз та поліпшення якості освітнього процесу по послуг.

Планування освітньої і наукової діяльності в Дунайському інституті здійснюється відповідно до вимог стандартів вищої освіти і законодавства України про вищу освіту.

Планування процесів створення освітніх послуг здійснюється щорічно, перед початком учбового процесу в терміни, що встановлюються Міністерством освіти і науки України.

Періодичний контроль за плануванням освітньої діяльності здійснюється директором і начальником учбового відділу ДІ НУ «ОМА».

У Дунайському інституті визначені, впроваджені і реалізуються відповідні способи підтримки постійного зв'язку із споживачами за допомогою:

- взаємодії з представниками державних органів освіти і науки;
- участі співробітників ДІ НУ «ОМА» в роботі методичних комісій МОН;
- виконання заходів у межах учбово-виховної роботи з курсантами/слухачами ДІ НУ «ОМА»;
- стажувань співробітників ДІ НУ «ОМА» на підприємствах, де працюють його випускники;
- організації і проведення анкетних опитувань курсантів, днів "відкритих дверей" ДІ НУ «ОМА» і зустрічей випускників;
- виконання заходів у межах довузівської підготовки (курси підготовки абітурієнтів) тощо.

Загальні вимоги до освітніх послуг ДІ НУ «ОМА» визначаються і встановлюються відповідно до вимог Міжнародної конвенції ПДНВ-78/95 з поправками, до стандартів вищої освіти, складові яких затверджуються Кабінетом Міністрів України (КМУ) і Міністерством освіти і науки України (МОН), як основного споживача послуг ДІ НУ «ОМА», що виконуються на підставі державного замовлення на підготовку фахівців.

Вимоги до науково-технічної продукції, встановлені в контрактах із споживачем, технічних завданнях на виконання науково-дослідних робіт ДІ НУ «ОМА».

Результати аналізу вимог до освітніх послуг підтверджуються перевіркою представників Міністерства освіти і науки України, на підставі висновків яких видаються ліцензії на право навчання, а також здійснюється акредитація.

Проектування і розробка освітніх послуг здійснюються при виконанні таких робіт у рамках:

- участі фахівців ДІ НУ «ОМА» в розробці державних і галузевих стандартів вищої освіти у складі робочих груп методичних комісій міністерства освіти і науки України;
- розробки стандартів ДІ НУ «ОМА»;
- підготовки документів на державне ліцензування освітньої діяльності академії;
- акредитації;
- розробки навчально-методичних посібників, тестів, підручників і документації.

Проектування і розробка науково-технічної продукції є невід'ємною частиною науково-дослідного процесу і здійснюються відповідно до вимог конкретних контрактів на виконання науково-дослідних робіт у рамках бюджетних або госпдоговорних тем ОНМА.

З січня 2019 року до грудня 2022 р. триває виконання НДР:

за темою «Вдосконалення існуючих та розроблення нових методів підвищення ефективності функціонування ергатичної системи управління судном в різних навігаційних ситуаціях». Керівник роботи завідувач кафедри НІУМС Даниленко Олександр Борисович;

за темою «Розробка концепції безпечної експлуатації судових систем та обладнання». Керівник роботи завідувач кафедри СЕУІС Маслов Ігор Захарович.

Видано 7 підручників, 74 наукові статті, з них наукових статей в журналах, індексованих в Scopus – 24, в журналах, індексованих в Web of Science – 3.

Закупівлі послуг і продукції здійснюються відповідно до вимог чинного законодавства, встановлених для бюджетних організацій, а також на підставі контрактів з постачальниками таких послуг і продукції.

Вимоги до якості закупаваних послуг і продукції встановлюються залежно від їх впливу на подальше надання освітніх послуг і створення науково-технічної продукції і встановлюються умовами проведення тендеру на постачання, вибору постачальника і контракту.

	Company Name / Наименование компаний:	ДІ НУ «Одеська морська академія»
Bureau Veritas Certification	ZIG No / Ссылочный No.	1497 UKR

Вимоги з організації і здійснення освітньої і наукової діяльності ДІ НУ «ОМА» визначені і реалізуються відповідно до нормативно-правових актів КМУ і МОН, нормативних документів ДІ НУ «ОМА» :

- Статут ДІ НУ «ОМА»;
- Положення про організацію освітнього процесу;
- Планування і облік роботи кафедри на навчальний рік;
- Положення про організацію плавальної практики в Дунайському інституті;
- Положення про організацію технологічної практики в Дунайському інституті;
- Нормативні документи кафедр ДІ НУ «ОМА».

Ідентифікація і прослідковування науково-технічної продукції ДІ НУ «ОМА» забезпечується за допомогою поетапного контролю виконання науково-дослідницьких робіт згідно з планами-графіками відповідних контрактів.

Вимоги відносно державної власності, переданої академії в управління, регламентуються чинним законодавством України, а також Статутом ДІ НУ «ОМА» та виконуються відповідно до встановлених вимог.

У Дунайському інституті зберігається документована інформація, що описує результати аналізу змін, осіб, що затвердили зміни, і будь-які необхідні дії, що витікають з аналізу.

Якість освітньої послуги ДІ НУ «ОМА» має на увазі:

- відповідність змісту освітніх програм вимогам замовників і освітніх стандартів;
- високу задоволеність зацікавлених сторін якістю освітніх послуг;
- високу задоволеність викладачів і співробітників академії своєю роботою;
- позитивний вплив на суспільство, підвищення загальної культури і освіченості його членів.

Методами моніторингу якості освітньої послуги є система безперервної оцінки знань курсантів на основі діючої системи навчання та підсумкова державна атестація випускників.

Основними нормативними документами під час моніторингу якості освітньої послуги є: Положення про організацію освітнього процесу, Положення про надання грифів учбовій літературі, засобам навчання і виданню учбової літератури, Положення про планування та облік навантаження НПП (див.нотатки аудитора ст.26).

Моніторинг і виміри науково-технічної продукції здійснюється відповідно до вимог, визначених контрактом і/або технічним завданням на виконання науково-дослідних робіт.

Виявлення на різних стадіях процесу підготовки, фахівців невідповідного рівня компетентності, робиться за допомогою проведення контрольних заходів і включає:

- виявлення і ідентифікацію невідповідностей в процесах навчання, науковій діяльності і в результатах після їх завершення;
- аналіз причин виявлених невідповідностей;
- виправлення або виключення невідповідної освітньої послуги або науково-технічної продукції.

Для виявлення та ідентифікації невідповідностей, керівниками структурних підрозділів ДІ НУ «ОМА» виконується:

- аналіз думок випускників-курсантів/студентів з усіх навчальних дисциплін про достатність і практичну корисність (відповідності потребам) проведених занять (див.нотатки аудитора п.9.1.2, ст.30);
- аналіз відгуків про виробничу діяльність фахівців, що пройшли навчання в НУ "ОМА";
- аналіз учбових планів і програм на відповідність вимогам міжнародних стандартів, національних норм і запитів користувачів;
- аналіз відгуків споживачів науково-технічної продукції НУ «ОМА».

Якщо ті, що навчаються не досягли відповідного рівня компетентності, вилучення невідповідної освітньої послуги здійснюється за допомогою відрахування курсанта з академії в таких випадках:

- невиконання учбового плану;
- порушення умов контракту;
- в інших випадках, передбачених законом.

У інших випадках:

- направлення курсанта на повторне повне (часткове) навчання;
- перепідготовка, переатестація, відповідно до встановленої конкретної невідповідності.

Невідповідний рівень компетентності реєструється формою, встановленою Положенням про організацію учбового процесу.

Після фіксації невідповідності і перед розробкою коригувальних дій проводиться аналіз невідповідності. Аналіз невідповідності проводиться відповідно до його приналежності (підрозділ, діяльність і т. д.) і розподілу обов'язків і відповідальності в академії.

Заходи щодо виявлення і усунення невідповідностей відображаються в документах структурних підрозділів ДІ НУ «ОМА» (протоколи засідань, службові записки, пропозиції з коригування учбових планів, нові учбові плани і програми). Ці документи зберігаються в структурних підрозділах ДІ НУ «ОМА».

	Company Name / Наименование компаний:	ДІ НУ «Одеська морська академія»
Bureau Veritas Certification	ZIG No / Ссылочный No.	1497 UKR

Діяльність з управління невідповідностями визначається нормативним документом № 01-01-C08 «Управління невідповідностями»

#### **5.5.4 Моніторинг та вимірювання**

- Для моніторингу процесів розроблені наступні основні ключові показники процесів (KPI):
  - забезпеченість дисциплін навчальними друкованими та електронними матеріалами: план 90 %, факт 96%;
  - показник успішності курсантів: план 93%; факт - 95%;
  - показник захисту дисертацій кандидата наук (план і факт 2 ос.) і доктора наук (план і факт 2 ос.) – виконано на 100%;
  - абсолютна успішність здобувачів освіти: денна форма навчання - у першому семестрі 92,4 %, у другому семестрі 96,9%; заочна форма навчання - у першому семестрі 93,5%, у другому 100%;
  - якість навчання здобувачів: денна форма навчання - у першому семестрі 34,7 %, у другому семестрі 32,4%; заочна форма навчання - у першому семестрі 26,8%, у другому 24,7%;
  - рівень задоволеності слухачів (опитано 66 респондентів 4 курсу та 288 заочників) склав 52% - позитивний рівень;
  - працевлаштування за професією: план 50%; факт - 85%.

Результати оцінки ключових показників процесів знаходяться в допустимих зонах і наведені у документі «Звіт про результати аналізу системи менеджменту якості ДІ НУ «ОМА»» від 01.10.2021 р. та звіт про роботу Дунайського інституту Національного університету «ОДЕСЬКА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ» у 2020 р. від 22.12.2020 р. (документ знаходиться на сайті <https://dinuoma.com.ua/>).

- Відповідність законодавству контролюється директором та інженером з охорони праці, підтримується база законодавчих актів.
- Упродовж 2019-2020 н. р. були проведені внутрішні аудити СМЯ у підрозділах Компанії згідно з планом внутрішніх аудитів (7 аудитів, виявлено 12 невідповідностей). Порядок проведення внутрішніх аудитів описано у процедурі № 01–01–07 Внутренний аудит.
- Порядок дій з невідповідною продукцією описано у процедурі № 01–01–C09 Кориговальні та попереджувальні дії.

#### **5.5.5 Покращення**

- За 2019-2020 н. р. досягнуто поліпшення за наступними показниками:
    - отримано 2 патенти на винаходи;
    - підписано 12 угод про співпрацю з міжнародними та іноземними організаціями та ЗВО;
    - придбано (отримано) обладнання для здійснення наукової та науково-технічної діяльності: лабораторний стенд «Електротехніка та основи електроніки з МПСУ НТЦ 01.01.3» повномасштабний тренажер навігаційного ходового містка «Navi – Trainer 5000» (NTPro5000) тренажер TGS «GMDSS 5000» тренажер глобального морського зв'язку у разі лиха та забезпечення безпеки (ГМЗЛБ)
    - організовано та проведено конференції і семінари (на базі ДІ НУ ОМА):  
V Міжнародна науково-практична конференція —«Інноваційні підходи розвитку компетентнісних якостей фахівців в умовах професійного становлення» 28-29 червня 2021  
INTERNATIONAL STUDENTS VIRTUAL CONFERENCE — PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF INNOVATED FLEET AND MARINE SPECIALISTS TRAINING March 30, 2021
  - Кориговальні дії здійснюються відповідно до процедури № 01–01–C09 Кориговальні та попереджувальні дії.
  - Аналіз СМЯ вищим керівництвом наведено у документі «Звіт про результати аналізу системи менеджменту якості ДІ НУ «ОМА»» від 01.10.2021 р. та звіт про роботу Дунайського інституту Національного університету «ОДЕСЬКА МОРСЬКА АКАДЕМІЯ» у 2020 р. від 22.12.2020 р. (документ знаходиться на сайті <https://dinuoma.com.ua/>).
- Порядок проведення аналізу описано в процедурі № 01–01–0C6 Аналіз системи менеджменту якості з боку керівництва.

#### **5.6 Сильні сторони системи управління (СС):**

1. Лідерство та залученість вищого керівництва до підтримання і поліпшення системи менеджменту та розвитку ДІ НУ «ОМА».
2. Прозорість та інформаційна відкритість інституту – вільний доступ до інформації та документів на офіційному сайті інституту.
3. Дипломи зі спеціальності 271 без процедури нострифікації визнаються закордоном.
4. Постійно оновлюється матеріально-технічна база.

	Company Name / Наименование компанії:	ДІ НУ «Одеська морська академія»
Bureau Veritas Certification	ZIG No / Ссылочный No.	1497 UKR

5. Висока компетентність персоналу.
6. Документація з СМЯ переглянута, оновлена та актуалізована.

#### **5.7 Невідповідності:**

Під час 1-го наглядового аудиту невідповідностей вимогам стандарту ISO 9001:2015 не виявлено.

**5.8 Зауваження, зроблені під час аудиту** (ті, що за відсутності поліпшення, є потенційними невідповідностями при наступних аудитах):

1. У звіті про результати аналізу системи менеджменту детальніше відобразити результати моніторингу показників діяльності та детальніше розглянути аналіз щодо ризиків і можливостей.

#### **5.9 Можливості для покращення СМЯ:**

1. Виконання заходів, наведених у розділі 8 Можливості для поліпшення «Звіт про результати аналізу системи менеджменту якості ДІ НУ «ОМА» від 01.10.2021 р.
  2. Запровадження електронного розкладу.
  3. Збільшення обсягу госпдоговірних НДР.
  4. Співпраця з судноплавними компаніями і кріюінгами з питання надання проходження плавальної практики здобувачам вищої освіти ДІ НУ «ОМА».
- Детальніше дані аудиту представлені в індивідуальних нотатках аудитора з посиланнями на розділи стандарту і категорії спостережень.

#### **5.10 Використання логотипу у паперових та віртуальних носіях інформації**

Сертифікаційний знак Бюро Верітас Сертифікейшн використовується Компанією відповідно до вимог документу Бюро Верітас Сертифікейшн. «Правила та поради стосовно використання сертифікаційних знаків щодо послуг».

Компанія результативно контролює використання документів про сертифікацію, логотипів органів з акредитації та сертифікаційних знаків.

Компанія використовує сертифікаційний знак Бюро Верітас Сертифікейшн на:

- друкованій продукції (брошури, буклети компанії), у корпоративній рекламі та на веб-сайті (якщо на веб-сайті є посилання на продукцію, то знак використовується лише з заявою про продукцію);
- на автомобілях компанії, та стаціонарних спорудах, наприклад, на будинках для реклами;
- на виставкових стендах та екранах компанії;
- на великих коробках тощо, що використовуються для транспортування продукції (вторинна або транзитна упаковка), лише з заявою про продукцію.

Компанія використовує символ акредитації (UKAS, НААУ тощо) відповідно до вимог органів з акредитації на канцелярських та рекламних матеріалах лише разом Бюро Верітас Сертифікейшн. Символи і логотипи UKAS не використовуються на транспортних засобах, будинках, прапорах.

#### **6. Невизначеність, перешкоди, що можуть вплинути на об'єктивність висновків стосовно аудиту:**

Аудит ґрунтувався на процесі вибірки доступної інформації з системи управління Компанії і, таким чином, не є гарантією 100 % відповідності вимогам.

Перешкоди, що можуть вплинути на об'єктивність висновків стосовно аудиту не виникали.

#### **7. Невирішені протиріччя між групою аудиторів і представниками Компанії.**

Під час аудиту протиріч між аудиторами та підрозділами, що перевірялися не виникали.

#### **8. Узгоджені подальші дії**

За підсумками аудиту не виникло обставин для проведення додаткового аудиту.

#### **9. Висновок:**

- Документація системи управління демонструє відповідність вимогам стандартів ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 9001:2015 і забезпечує достатню основу для впровадження та підтримки системи управління;
- Компанія демонструє результативне впровадження, підтримку та поліпшення власної системи управління;
- Компанія демонструє встановлення та відстеження ключових цілей та завдань щодо результативності системи управління, а також моніторить прогрес на шляху виконання зазначених цілей та завдань;



	Company Name / Наименование компанії:	ДІ НУ «Одеська морська академія»
Bureau Veritas Certification	ZIG No / Ссылочный No.	1497 UKR

- Програма внутрішніх аудитів повністю виконана та демонструє результативність як засіб для підтримання та поліпшення системи управління;
- Цілі аудиту були досягнуті;
- Протягом процесу аудиту система управління демонструвала відповідність вимогам стандартів ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 9001:2015.

#### **10. Рекомендація**

Група з аудиту провела аудит на основі процесів з акцентом на важливі ризики і цілі, які вимагаються стандартом.

Проведення аудиту ґрунтувалося на процесі вибірки доступної інформації, та під час аудиту були використані такі методи аудиту: співбесіди, спостереження за процесами та діяльністю, застосування вибірки діяльностей та аналізування документів і записів.

Структура аудиту відповідала плану аудиту та зведеному звіту про аудит, які додаються до цього звіту.

Група з аудиту прийшла до висновку, що Компанія встановила і підтримує систему управління відповідно до вимог стандарту та продемонструвала здатність системи до досягнення вимог до послуг, які належать до сфери сертифікації, політики і цілей Компанії.

Виходячи з вищенаведеного, на основі результатів цього аудиту і продемонстрованого стану розвитку та зрілості системи, група з аудиту вважає, що сертифікація цієї системи управління:

- Рекомендована;
- Може бути надана на умовах узгодженого плану коригувальних дій;
- **Може бути продовжена;**
- Може бути продовжена на умовах узгодженого плану коригувальних дій;
- Призупинена до задовільного виконання коригувальних дій;
- Скасована (зверніть вашу увагу на процедуру з апеляції, що визначена в умовах договору).

**Цей звіт є конфіденційним та розповсюджується лише Компанії, групі з аудиту і офісу Bureau Veritas Certification.**