

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
ДИРЕКТОР
ДУНАЙСЬКОГО ІНСТИТУТУ НУ «ОМА»
Чимпир В.І.
«01» жовтня 2020 г.



**ЗВІТ
ПРО РЕЗУЛЬТАТИ АНАЛІЗУ СИСТЕМИ
МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ ДІ НУ «ОМА»**

за 2019-2020 навчальний рік

ДІ НУ «ОМА»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	
2020г.	ЗВІТ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ АНАЛІЗУ СМЯ ДІ НУ «ОМА»	Стор. 2 из 8

ЗМІСТ

1. Загальні положення
2. Ступень, в якій виконуються цілі в області якості
3. Виконання процесів
4. Невідповідності і дії, що коригують
5. Результати аудита
6. Результати моніторингу та вимірювання
7. Відповідність ресурсів
8. Можливості для поліпшення

ДІ НУ «ОМА»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	
2020г.	ЗВІТ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ АНАЛІЗУ СМЯ ДІ НУ «ОМА»	Стор. 3 из 8

1. Загальні положення

Справжній звіт про результати аналізу системи менеджменту якості Дунайського інституту Національного університету "Одеська морська академія" (далі ДІ НУ «ОМА») включає відомості виконання плану заходів по поліпшенню СМЯ ДІ НУ «ОМА», динаміки показників оцінки результативності процесів СМЯ, а також рекомендації щодо поліпшення СМЯ за період 2019 - 2020 рр. Система менеджменту якості ДІ НУ «ОМА» відповідає вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015 і застосовується відносно освітньої і наукової діяльності ДІ НУ «ОМА». За звітний період в СМЯ ДІ НУ «ОМА» не сталося змін в організаційній структурі, у внутрішній документації СМЯ. Усі положення Політики в області якості виконувалися. У актуалізації Політики в області якості немає необхідності у зв'язку з першим наглядним аудитом ДІ НУ «ОМА».

2. Ступень, в якій виконуються цілі в області якості

Найменування Мети в області якості або планового заходу	Термін виконання плановий / фактичний	Відповідальний виконавець	Відмітка про виконання	Примітка
Виконання діючих національних і міжнародних освітніх стандартів, вимоги МК ПДНВ-78/95 з поправками 2010г.	01.07.20	Директор ДІ НУ «ОМА»	30.07.20	Видано дипломів СВ-42 (стаціонар), 162– заочне навчання ЭСЭУ-29 стаціонар 87– заочне навчання
Здійснення набору абітурієнтів з високим початковим потенціалом	31.08.19	Приймальна комісія	01.12.19	Набрано: стаціонар-106 чол. заочне - 337чол.
Придбання рятувального і протипожежного устаткування для комплектації учбового класу з безпеки та охорони судна	25.12.19	Кафедра СЕУ і С, АГВ	01.02.20	к. 407
Закупівля додаткового устаткування для класу Навігації і лоцїї	01.03.20	Кафедра Н і УС, АГВ	01.06.20	К. 406
Придбання устаткування для кабінету технічної хімії	01.12.19	Кафедра ЗНД, АГВ	25.12.19	К. 105
Установка додаткового устаткування для тренажерного класу компанії "TRANSAS" програми "ENGINE ROOM"	01.12.19	Кафедра СЕУ і С, АГВ	01.02.20	К. 311
Оформлення лабораторного стенду для дисципліни "Термогідродинамічні процеси"	01.05.20	Кафедра ІД, АГВ	01.05.20	К.106
Закупівля лабораторного стенду для "Лабораторії електротехніки"	01.05.20	Кафедра ІД, АГВ	30.06.20	Лабораторія
Участь Дунайського інституту в	01.06.20	Кафедри	30.06.20	Див. Звіт з

ДІ НУ «ОМА»	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	
2020г.	ЗВІТ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ АНАЛІЗУ СМЯ ДІ НУ «ОМА»	Стор. 4 из 8

міжнародній конференції, залучення курсантів до наукової діяльності інституту		ДІ НУ «ОМА»		наукової роботи на сайті https://dinuoma.com.ua/public2019/
Поліпшення ресурсного забезпечення освітнього процесу, забезпечення фінансових коштів з різних джерел	01.10.19	Директор ДІ НУ «ОМА»	01.06.20	

3. Виконання процесів

Проведений аналіз затверджених Планів роботи кафедр Дунайського інституту на 2019-2020 навчальний рік і річних звітів показав якісне виконання науково-методичної, організаційної роботи, учбового навантаження викладачів на кафедрах ДІ НУ «ОМА». За звітний період в ДІ НУ «ОМА» були проведені: Міжнародна наукова конференція на тему «Сучасні підходи до високоефективного використання засобів транспорту» (грудень 2019г.), IV Міжнародна науково-практична конференція «Інноваційні підходи розвитку компетентнісних якостей фахівців в умовах професійного становлення» (квітень 2020 р.), Науково-практичний семінар «Інформаційно-цифровий освітній простір України : проблеми і перспективи розвитку» (травень 2020).

4. Невідповідності і дії, що коригують.

Внутрішні аудити підрозділів ДІ НУ «ОМА» проводилися згідно із затвердженим Планом проведення внутрішніх аудитів.

Показник	Згідно з програмою аудитів	Фактично	Порушення терміну/ вимог	Кількість недоліків	Міри по поліпшенню
Кількість проведених аудитів	7	7	нет	9	Ведення звітних документів учбового процесу, актуалізація навчально-методичного комплексу дисципліни кафедри, актуалізація номенклатури справ
Кількість перевірених підрозділів	7	7	нет	9	

5. Результати аудиту

Показник	Згідно з програмою аудитів	Фактично	Порушення терміну/ вимог	Кількість недоліків	Міри по поліпшенню
Кількість проведених аудитів	1	1	ні	0	Див. висновки зовнішнього аудиту в звіті ре-сертифікаційного аудиту
Кількість перевірених підрозділів	4	4	ні		

ДІ НУ «ОМА»		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	
2020г.	ЗВІТ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ АНАЛІЗУ СМЯ ДІ НУ «ОМА»		Стор. 5 из 8

Висновки зовнішнього аудиту :

- Документована система менеджменту якості демонструє відповідність вимогами стандарту і передбачає готовність структури підприємства виконувати і підтримувати систему менеджменту якості;
- Організація демонструє ефективне впровадження і підтримку системи менеджменту якості.
- Організація демонструє встановлені цілі і завдання в області якості, а також проводить моніторинг по їх виконанню;
- Програма внутрішніх аудитів впроваджена і виконується, процес внутрішнього аудиту демонструє результативність системи менеджменту якості;
- Система менеджменту якості демонструє відповідність вимогам стандартів ISO 9001 : 2015 і ДСТУ ISO 9001 : 2015.

6. Результати моніторингу та вимірювань

Споживачі	Кількість респондентів	Показник задоволеності (якість навчання)	Рівень задоволеності	Пропозиції по поліпшенню
4к. СВ стац.	37	51%	позитивний	Залучення викладачів з практичним досвідом роботи, поліпшення лабораторно-тренажерної бази, дистанційні методи навчання, збільшення кількості годин на лекційний матеріал по профільюючих дисциплінах
4 к. ЕСЕУстац.	29	49%	позитивний	
СВ – з/н	116	45%	позитивний	
ЕСЕУ- з/н	96	40%	позитивний	

7. Відповідність ресурсів

№	Назва кафедри	Назва лабораторії	Перелік лабораторного обладнання	Каб. №
1.	Н і УС	Мультифункціональний навігаційний тренажер "TRANSAS NT 5000" і Мультифункціональний навігаційний тренажер "Літер Нави 3.7"	Тренажер "TRANSAS NT 5000" тренажер "Літер Нави 3.7" Мультимедійний проектор і екран, ПК, наочні учбові стенди по дисципліні "Маневрування і управління судном"	405
		Кабінет електро і радіонавігаційного устаткування і систем	Пульти управління авторульового, машинний телеграф, гірокомпас "Гіря-М" (стенд), гіросфери гірокомпасів, пелоруси гірокомпаса з репітерами, магнітні компаси, NAVTEX SNX - 300, АРБ, АІС, Навігаційна станція радіолокації JRC JMA606, учбові стенди	301
		Інтерактивний кабінет математичних і природно-	Комплект мультимедійної апаратури, магнітний компас на	408

ДІ НУ «ОМА»		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	
2020г.	ЗВІТ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ АНАЛІЗУ СМЯ ДІ НУ «ОМА»		Стор. 6 из 8

		наукових дисциплін	нактоузі	
		Кабінет навігаційної прокладки	Устаткування та інструменти для коректури карт	406
		Мультифункціональний навігаційний тренажер «Navi – Trainer 5000»	тренажер «Navi – Trainer 5000», ПК	312
2	СЕУ і С	Інтерактивний кабінет по експлуатації суднових ДВЗ і систем	Тренажер ERS Simulator TechSim 5000, Тренажерний комплекс виробництва компанії "TRANSAS" програми "ENGINE ROOM";	311
		Інтерактивний кабінет конвенцій ІМО і безпеки і охорони на морі	Конвенційне рятувальне і протипожежне устаткування, комплект мультимедійної апаратури	407
		Лабораторія ДВС	Дизель-генератор, насоси, компресор, сепаратор та ін. обладнання МО	лабор
		Інтерактивна лабораторія суднових енергетичних установок	14 комп'ютерів в локальній мережі	211
		Лабораторія "Розробки інноваційної технології знезараження і очищення водного баласту морських суден"	Стенд для проведення випробування	106
		Інтерактивний кабінет СЕУ і С	Комплект мультимедійної апаратури (інтерактивна дошка, проектор, учбові плакати)	413
		Інтерактивний кабінет СЕУ і С	комплект мультимедійний апаратура (проектор, екран, учбові плакати, ПК)	412
		Лабораторія суднових допоміжних установок і систем	Обладнання і механізми МВ, ротор ГТН, датчики	122
3	ІД	Лабораторія Радіотехніки і суднової електроніки	Осцилограф, функціональні генератори, джерела живлення, стенди, наочні посібники, екран, проектор, ПК)	208
		Кабінет по ТУС і перевезення вантажів	Комплект мультимедійної апаратури, наочні посібники	306
		Лабораторія по накреслювальній геометрії і інформаційним технологіям	15 комп'ютерів в локальній мережі	313
		Учбова майстерня	Токарний верстат, технологічне устаткування, витратний матеріал	лабор
4	ЗНД	Кабінет фізики	Необхідне устаткування для проведення лабораторних і практичних завдань	101

ДІ НУ «ОМА»		СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ	
2020г.	ЗВІТ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ АНАЛІЗУ СМЯ ДІ НУ «ОМА»		Стор. 7 из 8

		Кабінет хімії	Необхідне устаткування для проведення лабораторних і практичних завдань	105
		Кабінет метеорології	Стенд з гідрометеорологічним устаткуванням, глобус зоряного неба, секстант, астрономічний планшет, ПК, екран з проектором	307
5	ГД	Інтерактивний кабінет англійської мови	15 комп'ютерів в локальній мережі	107
		Інтерактивний кабінет англійської мови	15 комп'ютерів в локальній мережі	108

На кожній кафедрі в наявності методичне забезпечення дисциплін кафедри.

8. Можливості для поліпшення

Рекомендації по поліпшенню СМЯ на підставі аналізу наступні:

- націленість на постійне вдосконалення системи менеджменту якості;
- розширення лабораторно-тренажерної бази учбового процесу для проведення лабораторних і практичних занять для курсантів і студентів;
- проведення рейтингу викладачів;
- залучення фахівців-практиків до участі в освітньому процесі;
- постійний розвиток робочого середовища і інфраструктури ДІ НУ «ОМА», навчання викладацького складу ДІ НУ «ОМА», проходження стажувань викладачів в іноземних ВНЗ;
- участь викладачів інституту в Міжнародних наукових конференціях, форумах, семінарах і онлайн вебінарах;
- залучення курсантів для розвитку наукової діяльності Дунайського інституту;
- поліпшення якості освіти курсантів і студентів за рахунок проведення настановних сесій, дистанційного навчання;
- продовжити співпрацю з судноплавними компаніями і крюінгами з питання надання проходження плавальної практики курсантам ДІ НУ «ОМА»;

Дунайський інститут Національного університету «Одеська морська академія» розвиває систему менеджменту якості відповідно до Міжнародного стандарту ISO 9001:2015 і ДСТУ ISO 9001:2015. Співробітники, що виконують роботу, що впливає на якість послуг, а також керівництво ДІ НУ «ОМА», мають необхідну компетентність. Процеси, пов'язані із споживачами, здійснюються відповідно до встановлених вимог Керівництва з якості. ДІ НУ «ОМА» задовольняє запити і очікування споживачів у сфері морської освіти і підготовці конкурентоздатних фахівців морського флоту. ДІ НУ «ОМА» розвиває науково-дослідну роботу викладачів, аспірантів, курсантів, зміцнює матеріально-технічне забезпечення учбового процесу і структурних підрозділів. Процеси надання послуг плануються відповідно до вимог споживача, цілей в області якості і вимог, що пред'являються до якості послуг.

Відповідальна особа з СМЯ ДІ НУ «ОМА»



Мазур Т.М.