



ОПИС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Код та назва освітнього компонента	M05519D Технології врегулювання конфліктів в управлінській діяльності
Обсяг у кредитах ЄКТС	3
Мова викладання	українська
Результати навчання за освітнім компонентом	Розуміти: методологічні основи технологій врегулювання конфліктів в управлінській діяльності; принципи та природи конфліктних ситуацій у організаційному середовищі; стратегії, тактики та методи подолання конфліктів; зміст і сенс конфлікт - менеджменту в управлінській діяльності; необхідності передбачення, управління та вирішення конфліктів в управлінській діяльності; принципів використання конфліктних ситуацій для розвитку організації. Знати: основи аналізу передумов конфліктних ситуацій в управлінській діяльності; узагальнені процедури конфлікт – менеджменту в організації; методи, стратегії та технології врегулювання конфліктів в управлінській діяльності. Вміти: визначати організаційні фактори, які впливають на виникнення конфліктів; визначати перспективи використання конфліктів для розвитку організації. давати оцінку перспектив застосування конфліктів як інструменту розвитку; передбачити розвиток та передумови конфліктної ситуації в управлінській діяльності визначити ефективність врегулювання конфліктної ситуації в управлінській діяльності при застосуванні сучасних підходів та технологій будувати алгоритм управління конфліктною ситуацією в організації; розробляти алгоритм вирішення керованого конфлікту в управлінській діяльності
Види навчальної роботи	лекції, практичні, консультації
Зміст	Особливості, принципи та типи технологій та методів врегулювання конфліктів в управлінській діяльності. Попередження конфліктів в управлінні. Ознаки виникнення конфліктних ситуацій. Етапи існування конфлікту Конструктивний та деструктивний конфлікт. Формування позиційного конфлікту в управлінській діяльності. Організація як основне середовище управлінської діяльності. Конфлікт як точка зростання та розвитку організації. Принципи вирішення конфліктів. Можливі стратегії учасників конфлікту. Тактиці поведінки у конфлікті. Методи та техніки подолання конфліктів. Створення конфліктної ситуації як інструмент розвитку та формування нової дійсності в управлінській діяльності
Форма контролю	залік
Навчальне обладнання	Програмне забезпечення: OS Windows 10 Home 22H2 (Build 19045.6466); Chrome, Opera, Microsoft Edge; MS Office 2024 (Word, Excel, PowerPoint, Access); Microsoft

	Visual C++. Проектор – EPSON EB-X41. Екран – IS InterScreen 2.1м×1,65м Онлайн-сервіси для підтримки дистанційного навчання: Workspace for Education Fundamentals, Zoom, Google Meet, хмарні сервіси Google Apps
--	--



COMPONENT DESCRIPTION

Code and name of the educational component	M05519D Conflict resolution technologies in management activities
Amount in ECTS credits	3
Language of instruction	Ukrainian
Learning outcomes by educational component	Understand: methodological foundations of conflict resolution technologies in management activities; principles and nature of conflict situations in the organizational environment; strategies, tactics and methods for overcoming conflicts; the content and meaning of conflict management in managerial activities; the need to anticipate, manage and resolve conflicts in managerial activities; principles of using conflict situations for organizational development. Knowledge: basics of analyzing the prerequisites of conflict situations in management activities; generalized conflict management procedures in the organization; methods, strategies and technologies for resolving conflicts in management activities. Skills: identify organizational factors that influence the emergence of conflicts; determine the prospects for using conflicts for organizational development. assess the prospects for using conflicts as a development tool; predict the development and prerequisites of a conflict situation in management activities determine the effectiveness of conflict resolution in management activities when applying modern approaches and technologies build an algorithm for managing conflict situations in an organization; develop an algorithm for resolving managed conflict in managerial activities
Types of educational work	Lectures, practical classes, consultations
Content	Features, principles and types of technologies and methods of conflict resolution in management. Conflict prevention in management. Signs of conflict situations. Stages of conflict existence Constructive and destructive conflict. Formation of positional conflict in management. Organization as the main environment of management activity. Conflict as a point of growth and development of the organization. Principles of conflict resolution. Possible strategies of conflict participants. Tactics of behavior in conflict. Methods and techniques of overcoming conflicts. Creation of a conflict situation as a tool for development and formation of a new reality in management activity
Form of control	test

Educational equipment	Software: Windows 10 Home 22H2 (Build 19045.6466); Chrome, Opera, Microsoft Edge; MS Office 2024 (Word, Excel, PowerPoint, Access); Microsoft Visual C++. Projector: EPSON EB-X41. Screen: IS InterScreen 2.1m × 1.65m. Online services supporting remote learning: Workspace for Education Fundamentals, Zoom, Google Meet, Google Apps cloud services.
------------------------------	--