



## ОПИС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

<b>Код та назва освітнього компонента</b>	B05055D Операційний менеджмент
<b>Обсяг у кредитах ЄКТС</b>	3 кредити
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Результати навчання за освітнім компонентом</b>	<p><b>Знати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- основні теоретичні положення сучасного операційного менеджменту підприємств виробничої сфери та сфери послуг;</li><li>- основні поняття та критерії операційного менеджменту;</li><li>- роль, місце та особливості операційного менеджменту;</li><li>- особливості та етапи розвитку операційного менеджменту;</li><li>- принципи та методи раціональної організації, планування і контролю та функціонування операційних систем різних видів;</li><li>- сутність розробки операційної стратегії підприємства та її взаємодії з ринковою стратегією;</li><li>- характеристики операційних систем різних видів;</li><li>- особливості операційного менеджменту на підприємствах морського транспорту;</li><li>- основні категорії менеджменту якості та управління результативністю операційної діяльності;</li><li>- продуктивність та конкурентоздатність організації;</li><li>- характеристики операційних систем різних видів та розуміти особливості операційного менеджменту на підприємствах морського транспорту;</li></ul> <p><b>Уміти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- оцінювати результативність функціонування операційної діяльності;</li><li>- розуміти сучасні напрямки підвищення ефективності діяльності підприємств та організацій на основі вдосконалення управління операційною діяльністю;</li><li>- оцінювати результативність функціонування операційної діяльності;</li><li>- застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації та управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;</li><li>- аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;</li><li>- обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;<ul style="list-style-type: none"><li>- аналізувати, виявляти та структурувати проблеми функціонування операційної системи підприємства та формувати обґрунтовані рішення;</li><li>- раціонально використовувати персонал, застосовувати ефективні форми мотивації його діяльності.</li></ul></li></ul>
<b>Види навчальної роботи</b>	лекційні заняття, практичні заняття, консультації

<b>Зміст</b>	<p>Розділ 1. Операційний менеджмент різновид функціонального менеджменту</p> <p>Тема 1. Виробничий та операційний менеджмент: спільні та відмінні характеристики. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організацій</p> <p>Тема 2. Операції та операційна функція. Особливості операційного менеджменту</p> <p>Розділ 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи</p> <p>Тема 1. Сутність та етапи розробки операційних стратегій. Виражена компетентність та конкурентні переваги. Формування операційної стратегії</p> <p>Тема 2. Основні принципи стратегії організації виробництва в сучасних умовах. Особливості операційної стратегії у сфері послуг</p> <p>Розділ 3. Операційна система організації: поняття, склад та види</p> <p>Тема 1. Поняття операційної системи. Основні складові операційної системи</p> <p>Тема 2. Класифікація операційних систем</p> <p>Розділ 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати</p> <p>Тема 1. Поняття та склад операційної діяльності підприємства</p> <p>Тема 2. Операційні процеси організації – динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи.</p> <p>Тема 3. Організація операційного процесу у просторі: технологічні та предметні напрями спеціалізації.</p> <p>Тема 4. Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства.</p> <p>Розділ 5. Управління процесом проектування операційної системи</p> <p>Тема 1. Сутність, цілі та етапи проектування операційних систем. Особливості проектування продукту та процесів у сфері послуг</p> <p>Тема 2. Спеціалізація та нормування праці, соціотехнічний підхід. Процес проектування підприємства.</p> <p>Розділ 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи</p> <p>Тема 1. Оперативне керування виробництвом. Агрегатне планування. Три стратегії планування виробництва.</p> <p>Тема 2. Диспетчеризація виробництва. Управління матеріально-технічним забезпеченням</p> <p>Розділ 7. Основи управління проектами</p> <p>Тема 1. Проектний підхід до управління операційною системою</p> <p>Тема 2. Планування проектів. Методи керування проектами</p> <p>Тема 3. Планування робіт за методом критичного шляху. Контроль виконання проектів</p> <p>Розділ 8. Основи менеджменту якості</p> <p>Тема 1. Етапи розвитку вимог до забезпечення якості. Система керування якістю на підприємстві. Стандарти якості.</p> <p>Розділ 9. Управління результативністю операційної діяльності</p> <p>Тема 1. Системний погляд на продуктивність</p> <p>Тема 2. Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем</p> <p>Тема 3. Якість і продуктивність</p> <p>Тема 4. Продуктивність і зовнішнє середовище. Продуктивність і внутрішнє середовище.</p>
<b>Навчальне обладнання</b>	1.Биковець Н.П. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» для здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент»

ОПП «Менеджмент в галузі морського та річкового транспорту / [уклад. Биковець Н.П.]; – Ізмаїл: ДІ НУ «ОМА», 2023. – 105 с.

ПК CPU Intel Pentium G4500 3.50GHz, RAM 4GB, HDD 500GB, монітор Philips 223V7Q 21,5” (15 од.); Операційна система Windows, Office 2016, OpenOffice, Google Chrome, Opera, EdgeGoogle. Онлайн-сервіси для підтримки дистанційного навчання: Workspace for Education Fundamentals, Zoom, Google Meet, хмарні сервіси Google Apps Спеціалізовані ПЗ: Visual basic 6.0, КОМПАС 3D, AnyDesk, TeamViewer WIFI та локальний доступ до мережі Інтернет.